

Bieten Sie ein nahtloses Bestell-Erlebnis für jeden Kunden, jeden Kanal und jedes Gerät



ORDER MANAGEMENT

1

OPTIMIERTE BESTELLPROZESSE

Steigern Sie die Kundenzufriedenheit durch nahtlose Bestell-, Checkout- und Zahlungsvorgänge.

2

EFFIZIENTE AUF-TRAGSABWICKLUNG

Liefern Sie Ihre Waren aus verschiedenen Lagern oder über Dienstleister aus – wann und wohin Ihre Kunden es möchten.

3

INTEGRIERTE GESCHÄFTSPARTNER

Binden Sie Lieferanten, Distributoren oder Marktplätze an – egal wie Ihre Supply Chain aussieht.

4

TRANSPARENTE INFORMATION

Bieten Sie Echtzeit-Einblicke in Auftragsstatus, Retouren, Bestellhistorie, Rechnungen und mehr.

Sie möchten ein konsistentes Einkaufserlebnis schaffen und Ihre Bestellprozesse optimieren? Verbinden Sie jedes Element Ihrer Produktlieferkette - vom Lagerbestand bis zur Bezahlung - mit dem Order Management von Intershop.



Meistern Sie das Omnichannel-Einkaufserlebnis

Je mehr wir alle online einkaufen, desto komplexer ist der Bestellprozess geworden. Die Verbraucher springen von einem Kanal zum anderen, kommunizieren über ihre Laptops, Telefone und andere Geräte und **erwarten überall denselben großartigen Service und dieselben Informationen**. Und das ist nur die kundenseitige Komponente der Gleichung! Ein nahtloses Auftragsmanagement erfordert auch Echtzeit-Einblicke in den Bestand und die Lieferungen sowie effektive Verbindungen zu Ihren Lagern, Lieferanten und Distributoren.

Mit dem Order Management von Intershop haben Sie den kompletten Überblick über alle Ihre Aufträge aus den verschiedenen Vertriebskanälen. So können Sie schnell auf veränderte Anforderungen reagieren und gleichzeitig ein konsistentes, komfortables Einkaufserlebnis bieten.

Verbessern Sie Effizienz und Prozesse

Verschaffen Sie sich einen ganzheitlichen Überblick über Ihre Vertriebskanäle und erfassen Sie jeden Schritt in der Lieferkette Ihres Bestellprozesses - von den Lieferanten bis zum Lager. Unser System stützt sich auf APIs, um eine **einfache Verbindung zu all Ihren wichtigen auftragsbezogenen Informationen** herzustellen und dient als zentrale Schnittstelle zwischen Ihren Kundeninteraktionen und Ihren internen ERP-basierten Geschäftsprozessen.

Nutzen Sie die Echtzeit-Updates, um Ihre systemübergreifenden Bestellprozesse zu optimieren, einschließlich Supply Chain, Fulfillment und Versand. Erhalten Sie Einblicke in die Produktverfügbarkeit und nutzen Sie intelligentes Auftrags-Routing, **um Lieferungen effizienter zu gestalten**. Reduzieren Sie Ihre Kosten durch Standardisierung sich wiederholender Prozesse (z. B. Rechnungsstellung).

Die wesentlichen Merkmale

1 Bestandsübersicht in Echtzeit, um zu sehen, welche Produkte wo verfügbar sind und Bestellungen entsprechend umzuleiten.

2 Detaillierte Auftragsverfolgung, um auf Bestell-, Zahlungs- und Versanddetails für einzelne Aufträge zuzugreifen.

3 Kundenhistorie auf einen Blick, um vergangene Bestellungen einzusehen und individuelle Angebote zu erstellen.

4 Zahlungs- und Abrechnungsmanagement für Genehmigungs-, Zahlungs- und Kreditprozesse sowie einfache Integration mit verschiedenen Zahlungsanbietern.

5 Schnelle, automatisierte Retouren, die alle am Prozess beteiligten Plattformen und Parteien nahtlos miteinander verbinden.

6 Intelligente Auftragsorchestrierung zur flexiblen Anpassung der Auftragsabwicklung und -auslieferung auf Basis unterschiedlicher Kanal- oder Strategieranforderungen.



Bieten Sie Ihren Kunden ein hervorragendes Erlebnis

Vereinfachen Sie die Arbeit Ihrer Kundendienstmitarbeiter und nutzen Sie fundiertes Wissen, um exzellenten Kundenservice zu bieten. Greifen Sie mit einem Blick auf die Bestellhistorie jedes Kunden zu, erfahren Sie mehr über seine bevorzugten Produkte, Kanäle und Zahlungsmethoden und **begeistern Sie dann Ihre wiederkehrenden Käufer** mit gezielten Angeboten und Beratung. Sie können ihnen auch eine Reihe von Self-Service-Optionen zur Verfügung stellen, um ihre Bestellungen anzupassen, Lieferungen zu verschieben, Retouren einzuleiten und vieles mehr.

So funktioniert's

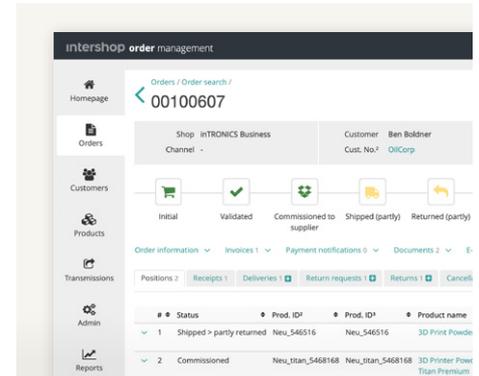
Das Order Management führt alle Ihre Bestell- und Lieferketteninformationen und -prozesse zusammen, um eine **zentrale Informationsquelle für Ihre Mitarbeiter** und eine bessere Kundenerfahrung zu schaffen.

Vorteile für Ihr Unternehmen

Optimieren Sie Ihre Bestellprozesse, verbinden Sie alle Beteiligten in Ihrer Lieferkette und erhalten Sie wertvolle Einblicke, um Ihre Gesamteffizienz und das Kundenerlebnis zu verbessern.

Vorteile für Ihr IT-Team

Übernehmen Sie die Kontrolle über jeden Schritt im Bestellprozess mit einfachen API-basierten Integrationen, die Ihre kundenorientierten Anwendungen, ERP-basierten Geschäftsprozesse und externen Dienstleister verbinden.



Verknüpfen Sie jedes Element Ihrer Produktlieferkette - vom Warenbestand bis zur Bezahlung.

Intershop®

We're built to boost your business.

Sehen Sie, was Intershop für Sie tun kann unter www.intershop.de.

USA



Octavio Perales

o.perales@intershop.com

EUROPA



Frank Andersen

f.andersen@intershop.de

AUSTRALIEN & NEUSEELAND



Emmeline Ng

e.ng@intershop.com

ASIEN & PAZIFIK



Kanyasiri Panasahatham

kanyasiri@intershop.com