

Verhaltenskodex für Partner und Lieferanten der Intershop Communications AG

Unser Bekenntnis zu Integrität und Qualität

Liebe Partner und Lieferanten,

eine konstruktive sowie vertrauens- und respektvolle Zusammenarbeit mit Ihnen, unseren Partnern und Lieferanten ist für die Intershop Communications AG¹ von großer Wichtigkeit. Unser Verhaltenskodex für Partner und Lieferanten beschreibt die grundlegenden Prinzipien für unsere Geschäftsbeziehung. Wir erwarten von Ihnen, unseren Partnern und Lieferanten, die Einhaltung unseres Verhaltenskodex und, dass Sie unsere Standards auch wiederum an Ihre Partner und Lieferanten weitergeben sowie deren Einhaltung einfordern und sicherstellen.

Wir bedanken uns für die vertrauensvolle Zusammenarbeit und, dass Sie unsere Überzeugung von der Verantwortung für Gesellschaft, Umwelt und integriertes Geschäftsgebaren teilen und mit uns gemeinsam umsetzen.

Jena, 15. Februar 2023



Markus Klahn
Chief Executive Officer



Petra Stappenbeck
Chief Financial Officer

¹ Im Folgenden "Intershop"

1 Verhalten im Geschäftsverkehr

BEACHTUNG VON GESETZEN UND RICHTLINIEN

Wir erwarten von unseren Partnern und Lieferanten, dass die nationalen und sonstigen maßgeblichen Gesetze und Vorschriften, die jeweils in den Ländern der Geschäftstätigkeit gelten sowie die in diesem Verhaltenskodex enthaltenen Regelungen, eingehalten werden.

VERMEIDUNG VON INTERESSENKONFLIKTEN

Um die Reputation von Intershop zu schützen, müssen wir sicherstellen, dass unsere Beziehungen zu Dritten einwandfrei sind und wir objektive und loyale Geschäftsentscheidungen für Intershop treffen können. Wir erwarten daher von unseren Partnern und Lieferanten, geschäftliche Entscheidungen bei der Zusammenarbeit mit Intershop ausschließlich auf einer sachlichen Basis zu treffen. Interessenkonflikte oder der Anschein eines solchen werden von unseren Partnern und Lieferanten vermieden.

ANTIKORRUPTION

Intershop akzeptiert und duldet keinerlei Form von Korruption oder unerlaubter Einflussnahme. Wir erwarten, dass unsere Partner und Lieferanten jede Form von Korruption, unternehmensschädigendem Verhalten und unlauteren Geschäftspraktiken konsequent ablehnen und die anwendbaren Gesetze einhalten und, dass sie angemessene Vorkehrungen zur Prävention treffen, wie z. B. die Umsetzung von unternehmensinternen Richtlinien, Schulungen und Sanktionierung bei Verstößen. Hier ist auch ein besonderes Augenmerk auf Geschenke und Bewirtung zu legen. In Verbindung mit ihrer Tätigkeit für Intershop nehmen unsere Partner und Lieferanten Einladungen nur an oder sprechen Einladungen nur aus, wenn sie angemessen sind, nicht in Erwartung einer unzulässigen Gegenleistung oder sonstigen Bevorzugung erfolgen und nicht gegen anwendbares Recht (insbesondere Antikorruptionsgesetze) verstoßen. Dasselbe gilt für die Annahme oder Gewährung von Geschenken, anderen Zuwendungen oder Vorteilen jeglicher Art.

GELDWÄSCHEPRÄVENTION

Wir erwarten von unseren Partnern und Lieferanten, dass sie die gesetzlichen Verpflichtungen zur Geldwäscheprävention befolgen und sich an keinerlei Geldwäscheaktivitäten beteiligen.

AUSFUHR- UND EINFUHRBESTIMMUNGEN

Wir erwarten, dass unsere Partner und Lieferanten bestehende Handelskontrollen befolgen und die Vorschriften zur Im- und Exportkontrolle sowie zu Wirtschaftsembargos einhalten.

FAIRER WETTBEWERB

Wir erwarten von unseren Partnern und Lieferanten die Einhaltung aller relevanten wettbewerbsrechtlichen Vorgaben. Unsere Partner und Lieferanten treffen keine

Absprachen und Vereinbarungen, die Preise, Konditionen, Strategien oder Kundenbeziehungen, vor allem die Teilnahme an Ausschreibungen, beeinflussen. Dasselbe gilt für den Austausch wettbewerblich sensibler Informationen sowie für jedes sonstige Verhalten, das geeignet ist, den Wettbewerb in unzulässiger Weise zu beschränken.

QUALITÄT UND SICHERHEIT UNSERER PRODUKTE

Die Qualität unserer Produkte und ihre Sicherheit für unsere Kunden und Partner und Lieferanten sind wesentliche Elemente unserer Identität und Außenwahrnehmung. Wir erwarten von unseren Partnern und Lieferanten, alle für ihre Tätigkeit relevanten Vorgaben zur Qualitätskontrolle zu erfüllen und die Vertragsbestimmungen und Spezifikationen von Intershop und ihren Kunden zu würdigen. Sie tragen dafür Sorge, effektive Methoden und Prozesse einzurichten und aufrechtzuerhalten, um zu verhindern, dass unsere Produkte kopiert bzw. unberechtigt weitergegeben werden bzw. bezüglich des Services unberechtigte Zugriffe stattfinden können.

VERANTWORTUNGSVOLLE LIEFERKETTE

Wir sind uns unserer Verantwortung als global agierendes Unternehmen bewusst. Eine konstruktive sowie vertrauens- und respektvolle Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Lieferanten steht dabei im Fokus. Deshalb erwarten wir grundsätzlich von unseren Partnern und Lieferanten die Einhaltung dieses Verhaltenskodex und, dass sie unsere Standards auch wiederum an ihre Lieferanten weitergeben sowie deren Einhaltung einfordern und sicherstellen.

INFORMATIONSSICHERHEIT, VERTRAULICHKEIT UND DATENSCHUTZ

Wir erwarten von unseren Partnern und Lieferanten, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse von Intershop, die ihnen im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden, zu schützen, nur im Rahmen der Zusammenarbeit zu nutzen und über vertrauliche Informationen sowie Geschäftsgeheimnisse von Intershop, unter Einschluss vertraulicher Informationen unserer Kunden, Lieferanten sowie Partner und Lieferanten, Stillschweigen zu bewahren. Außerdem erwarten wir von unseren Partnern und Lieferanten die Beachtung aller jeweils geltenden Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere von Mitarbeitern, Partnern und Lieferanten und Kunden.

SCHUTZ VON VERMÖGENSWERTEN DRITTER

Wir erwarten von unseren Partnern und Lieferanten, das geistige Eigentum Dritter sowie sonstige Schutzrechte (zum Beispiel Copyrights) zu beachten.

INSIDERHANDEL

Wir erwarten, dass sich unsere Partner und Lieferanten konsequent an die gesetzlichen Vorschriften zum Insiderhandel und zum Umgang mit Insiderinformationen halten.

BERICHTERSTATTUNG

Wir erwarten, dass unsere Partner und Lieferanten ihre Geschäfte ordnungsgemäß in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen ausführen – einschließlich der Aufbewahrung von Unterlagen sowie der Finanzberichterstattung.

2 Verhalten untereinander

DIVERSITÄT UND CHANCENGLEICHHEIT

Der Umgang unserer Partner und Lieferanten mit ihren Mitarbeitern, Kunden, Partnern, Lieferanten und Dritten muss durch Respekt und Wertschätzung geprägt sein. Niemand darf aufgrund seiner Nationalität, ethnischen Herkunft, Hautfarbe, sexuellen Identität, Religion, Weltanschauung oder Behinderung oder aufgrund seines Geschlechts oder Alters diskriminiert oder benachteiligt werden. Wir erwarten, dass unsere Partner und Lieferanten eine Kultur der Chancengleichheit fördern und die Strukturen, Gebräuche und Traditionen anderer Kulturen respektieren.

VERANTWORTUNG GEGENÜBER MENSCHEN

Wir erwarten von unseren Partnern und Lieferanten, dass sie die international anerkannten Menschenrechte einhalten, jegliche Form von Kinder- und Zwangsarbeit ablehnen sowie die jeweils anwendbaren Bestimmungen zum Verbot von Kinderarbeit einhalten.

BEACHTUNG VON ARBEITNEHMERRECHTEN

Allgemein ethische Werte und Prinzipien sind von unseren Partnern und Lieferanten zu respektieren. Die grundlegenden Arbeitnehmerrechte der jeweils geltenden nationalen Gesetze sind einzuhalten und die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen, unter Berücksichtigung der in den verschiedenen Ländern geltenden Gesetze und Vorschriften, ist anzuerkennen. Wir erwarten, dass die Entlohnung und die sonstigen Leistungen durch unsere Partner und Lieferanten an ihre Mitarbeiter mindestens den jeweiligen nationalen und lokalen gesetzlichen Normen bzw. dem Niveau der nationalen Wirtschaftsbereiche/Branchen und Regionen entsprechen.

SICHERHEIT UND GESUNDHEIT AM ARBEITSPLATZ

Wir erwarten von unseren Partnern und Lieferanten, die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz für ihre Mitarbeiter am Arbeitsplatz unter Beachtung der anwendbaren Gesetze und Regelungen sicherzustellen und ein angemessenes Arbeitssicherheitsmanagement aufzubauen. Dazu gehören unter anderem, dass Vorschriften zur Gebäudesicherung und Brandschutz eingehalten werden und den Mitarbeitern, soweit notwendig, angemessene Schutzausrüstung zur Verfügung gestellt wird.

3 VERHALTEN ALS MITGLIED DER GESELLSCHAFT

UMWELT-, KLIMA- UND NATURSCHUTZ

Umweltbewusstes Handeln und die schonende Behandlung von natürlichen Ressourcen sind für unsere Partner und Lieferanten ethische und unternehmerische Pflicht. Unsere Partner und Lieferanten sind gehalten, im Rahmen ihrer unternehmerischen Tätigkeit alle anwendbaren Gesetze und Regelungen zum Schutz der Umwelt zu beachten sowie ein angemessenes Umweltmanagementsystem aufzubauen und zu unterhalten. Sie sind zur Einhaltung des Naturschutzes verpflichtet. Wir erwarten, dass sie durch ihr Verhalten zum Schutz der Umwelt, des Klimas und des Naturschutzes beitragen und eine kontinuierliche Effizienzverbesserung im Sinne eines bewussten und schonenden Umgangs mit Ressourcen sowie die Minimierung von Umweltbelastungen und -gefahren umsetzen.

SPENDEN UND SPONSORING

Wir erwarten von unseren Partnern und Lieferanten, dass bei ihren Spenden- und Sponsoringaktivitäten Transparenz oberstes Gebot ist. Die Sponsoringaktivitäten werden von ihnen nicht dafür genutzt, um unrechtmäßige geschäftliche Vorteile zu erlangen. Alle Spenden erfolgen freiwillig und eine Gegenleistung wird nicht erwartet. Gesetzeswidrige Unternehmensspenden für politische Zwecke oder an parteinahe oder parteiähnliche Organisationen, Mandatsträger oder politische Kandidaten werden von unseren Partnern und Lieferanten nicht toleriert.

EINHALTUNG DES VERHALTENSKODEX FÜR PARTNER UND LIEFERANTEN UND MELDUNG VON VERSTÖßEN

Der Verhaltenskodex für Partner und Lieferanten soll Bestandteil aller Verträge zwischen Intershop und unseren Partnern und Lieferanten werden.

Die Partner und Lieferanten können Hinweise auf Verstöße gegen den Verhaltenskodex an die Geschäftsleitung von Intershop melden. Alle Hinweise werden vertraulich und mit angemessener Sorgfalt behandelt.