

Agentic Commerce Package

Eine Subskription. Ein KI-Budget. Alle Ihre KI-Funktionen.

Leistungsbeschreibung

20. Mai 2026





Intershop is
built to boost
your business.

Agentic Commerce Package

Überblick

Das Agentic Commerce Package ist das einheitliche kommerzielle Modell von Intershop für KI-gestützten Commerce.

Statt einzelne KI-Agenten oder Funktionen zu erwerben, abonnieren Kunden ein Paket, das flexiblen Zugriff auf mehrere KI-Agenten und Copilots bietet.

Dieser Ansatz erleichtert den Einstieg mit KI, ermöglicht eine schrittweise Skalierung und sorgt für volle Kostenkontrolle.

So funktioniert es

Vereinfacht gesagt funktioniert das Modell in drei Schritten:

1. **Wählen Sie ein Paket** - Wählen Sie ein Paket, das zur Größe Ihres Unternehmens passt (Starter, Growth, Advanced, Enterprise/Individuell).
2. **Erhalten Sie ein festes KI-Budget** - Jedes Paket enthält ein monatliches KI-Budget, gemessen in Credits.
3. **Nutzen Sie KI flexibel** - Nutzen Sie dieses Budget, um unterschiedliche KI-Agenten und Copilots je nach Bedarf zu aktivieren und zu betreiben.

Sie können mit einem oder zwei Anwendungsfällen beginnen und das Modell im Laufe der Zeit erweitern, wobei Sie Ihr Paket entsprechend der zunehmenden Nutzung Ihrer KI anpassen können.

Stellen Sie es sich wie ein monatliches KI-Budget vor: Sie entscheiden, wie Sie diese Mittel auf die verschiedenen KI-Funktionen verteilen, und können die Aufteilung im Laufe der Zeit an Ihre sich ändernden Bedürfnisse anpassen.

Warum dieses Modell

Das Agentic Commerce Package wurde entwickelt, um Unternehmen die Einführung und Skalierung von KI zu erleichtern::

- Schnell starten ohne komplexe Beschaffungsprozesse
- Einfach skalieren durch das Aktivieren neuer Fähigkeiten jederzeit
- Flexibel bleiben, wenn sich Geschäftsanforderungen ändern

- Kostenkontrolle durch ein fixes monatliches Budget
- Risiko reduzieren, indem Sie klein starten und anhand der Ergebnisse ausbauen

Agentic Commerce Credit Packages

Kunden können je nach erwarteter Nutzung zwischen verschiedenen Paketstufen wählen:

Paket	Preis (EUR/Monat)	Monatliche KI Credits
Starter – erste 1-2 use cases	1.500 €	1.500 Credits
Growth - mehrere use cases	3.000 €	3.500 Credits
Advanced - skalierte Abläufe	5.000 €	6.000 Credits
Individuell	Individuell	Individuell

Nutzung Ihres KI-Budgets

Das enthaltene KI-Budget kann für alle verfügbaren KI-Agenten und Copilots genutzt werden.

Sie entscheiden abhängig von Ihren Prioritäten, wofür Sie Ihr Budget einsetzen — for example:

- Starten Sie mit einem Buyer Copilot, um die Produktsuche zu verbessern
- Ergänzen Sie einen Product Content Agent zur Anreicherung von Produktdaten
- Erweitern Sie um einen Localization Agent für den Eintritt in neue Märkte
- Nutzen Sie einen Business Intelligence Agent für Insights und Prognosen

Die gesamte Nutzung wird von demselben gemeinsamen KI-Budget abgezogen.

Agenten und Copiloten können über eine Serviceanfrage im ServiceNow-Kundenportal aktiviert werden.

Agenten und Copilots

Intershop bietet ein wachsendes Portfolio an KI-Fähigkeiten, darunter:

- **Copilot for Buyers** – unterstützt Kunden bei der Suche, dem Vergleich und der Bestellung von Produkten sowie beim Kundendienst und Service
- **Copilot for Merchants** - Zentrale Arbeitsumgebung für den Handel und die Koordination von KI-Agenten auf Basis natürlicher Sprache.
- **Product Content Agent** - erweitert Beschreibungen, Attribute, Klassifizierungen und SEO-Inhalte in großem Umfang.
- **Localization Agent** - übersetzt und lokalisiert Produkt- und Kataloginhalte für verschiedene Sprachen und Märkte.
- **Business Intelligence Agent** - liefert Erkenntnisse, Berichte und Prognosen.
- **Competitive Intelligence Agent** - analysiert Markttrends und Wettbewerber
- **Spare Parts Agent** - ermöglicht eine schnelle visuelle Identifizierung von Ersatzteilen.
- **GenAI Product Visibility** - Bietet KI-Systemen wie ChatGPT einen strukturierten und kontrollierten Zugriff auf Produktdaten.

Neue Agenten und Fähigkeiten können im Laufe der Zeit ergänzt und innerhalb desselben Pakets genutzt werden.

Agenten- und Copilot-Stufen (S, M, L)

Jeder Agent oder Copilot kann in unterschiedlichen Größen aktiviert werden:

- **S (Small)** – für den Einsatz in kleinerem Maßstab oder für den Einstieg
- **M (Medium)** – für eine zunehmende Nutzung und breitere Akzeptanz
- **L (Large)** – für den großflächigen oder unternehmensweiten Einsatz

Die Stufe legt fest, in welchem Umfang Sie die Funktion nutzen (z. B. Anzahl der Nutzer, Volumen oder Umfang) und wie hoch der entsprechende Credit-Verbrauch ist. Die genauen Nutzungskennzahlen unterscheiden sich je nach Agent und sind im Anhang definiert.

Kunden können innerhalb ihres Pakets verschiedene Tarife und Leistungsstufen frei kombinieren.

Credit-Logik

- 1 Credit = 1 € (Nominalwert)
- Sie erhalten Ihr KI-Budget monatlich entsprechend dem gewählten Paket
- Alle Agenten verbrauchen Credits aus demselben gemeinsamen KI-Budget
- Sobald das Budget ausgeschöpft ist, wird die Nutzung automatisch bis zum nächsten Abrechnungszyklus pausiert.

- Nicht genutzte Credits können übertragen werden und bleiben bis zu 12 Monate gültig

Für Skalierung ausgelegt

Die Paketstruktur ist darauf ausgelegt, Wachstum zu unterstützen:

- Beginnen Sie mit einem kleineren Paket und begrenzten Anwendungsfällen
- Erweitern Sie das Angebot, indem Sie weitere Agenten oder höhere Tarife aktivieren
- Wechseln Sie zu einem höheren Paket, sobald die Nutzung zunimmt

Höhere Pakete bieten ein besseres Preis-Leistungs-Verhältnis pro Credit und belohnen eine breitere Nutzung.

Enterprise-Option

Für große oder komplexe Organisationen bieten Enterprise-Pakete:

- Individuelle Kreditvolumina
- Individuelle Preisgestaltung
- Flexibilität für spezifische Anforderungen

Zusammenfassung

Das Agentic Commerce Paket bietet einen einfachen und skalierbaren Weg, KI im B2B-Commerce einzusetzen:

- Eine Subskription
- Ein KI Budget
- Flexibler Einsatz für verschiedene KI-Funktionen

Damit können Unternehmen schnell starten, effizient skalieren und ihre KI-gestützten Commerce-Fähigkeiten kontinuierlich ausbauen.

Der folgende Anhang bietet einen vereinfachten Überblick über die Credit-Nutzung.

Appendix A: Copiloten & Agenten Konfiguration

Agent	Tier	Enthaltene Einheiten	Mtl. Credits
Copilot for Buyers	S	5.000 Messages pro Monat + 100 Dokumente	1.000
	M	15.000 Messages pro Monat + 5.000 Dokumente	2.000
	L	50.000 Messages pro Monat + 20.000 Dokumente	4.000
Copilot for Merchants	S	3 Nutzer	90
	M	10 Nutzer	300
	L	30 Nutzer	900
Product Content Agent	S	2.000 Produkt Anreicherungen pro Monat	750
	M	10.000 Produkt Anreicherungen pro Monat	1.500
	L	30.000 Produkt Anreicherungen pro Monat	3.000
Localization Agent	S	2.000 Übersetzungen pro Monat	300
	M	10.000 Übersetzungen pro Monat	900
	L	50.000 Übersetzungen pro Monat	2.700
Business Intelligence Agent (inkl. BI Data Hub)	S	bis zu 1.000 Bestellungen pro Monat	300
	M	bis zu 5.000 Bestellungen pro Monat	900
	L	bis zu 20.000 Bestellungen pro Monat	2.700
Competitive Intelligence Agent	S	Prognosen auf Shopebene und Marktanalysen Abdeckung: 1 Land, bis zu 5 Wettbewerber	500
	M	Prognosen und Analysen auf Kategorieebene (bis zu 50 Kategorien)	1.800

		Abdeckung: bis zu 20 Länder/Regionen, bis zu 20 Wettbewerber	
	L	Erweiterte Prognosen und Analysen auf Kategorieebene (bis zu 100 Kategorien) Abdeckung: bis zu 50 Länder/Regionen, bis zu 25 Wettbewerber Enthält detaillierte Wettbewerbsanalysen	3.000
Spare Parts Agent (Visual Product Search)	S	Bis zu 1.000 Produkte (SKUs) bis zu 2.000 Suchen nach Ersatzteilen pro Monat bis zu 10 Bilder pro Produkt	900
	M	bis zu 20.000 Produkte (SKUs) bis zu 10.000 Suchen nach Ersatzteilen pro Monat bis zu 10 Bilder pro Produkt	2.940
	L	bis zu 100.000 Produkte (SKUs) bis zu 50.000 Suchen nach Ersatzteilen pro Monat bis zu 10 Bilder pro Produkt	5.940
GenAI Product Visibility	S	Strukturierter, ACP-konformer Produkt-Feed, von Intershop verwaltete Schema-Aktualisierungen, Offizieller, genehmigter Zugriff für KI-Agenten wie ChatGPT bis zu 50.000 Produkte	1.000
	M	Alle Funktionen von S, bis zu 100.000 Produkte	2.000
	L	Alle Funktionen von M, bis zu 500.000 Produkte	4.000

Definitionen

- Eine **Übersetzung** bezeichnet in diesem Zusammenhang die Übersetzung eines einzelnen Produkts (einschließlich Name, ausführliche Beschreibung, Kurzbeschreibung, SEO-Schlüsselwörter, Produktattribute), einer einzelnen Katalogkategorie (einschließlich Name, Beschreibung, Inhalt) oder eines einzelnen UI-Textes in eine andere Sprache.
- Eine **Produkt Anreicherung** ist eine KI-gestützte Verbesserung der Produktdaten, einschließlich der Optimierung von Beschreibungen, Attributen, SEO-Metadaten, Klassifizierung, Datenvollständigkeit oder Datenkonsistenz.

- Im Zusammenhang mit Intershop Copilot for Buyers bezeichnet eine **„Message“** eine einzelne Interaktion, die aus einer Eingabe (z. B. der Frage eines Benutzers) und einer Ausgabe (der Antwort der KI) besteht. Jede Nachricht ist auf 1.000 Eingabe-Token und 3.000 Ausgabe-Token begrenzt, um eine konsistente Leistung zu gewährleisten. Ein Token ist eine Grundeinheit des Textes, die das Modell verarbeitet, und stellt in der Regel ein Wort, einen Teil eines Wortes, ein Satzzeichen oder ein Symbol dar, nachdem der Eingabetext durch einen Tokenizer aufgeteilt wurde.
- Im Zusammenhang mit Intershop Copilot for Buyers bezeichnet ein **„Dokumente“** eine Informationsquelle, wie beispielsweise eine Webseite oder eine PDF-Datei (max. 10 MB pro Dokument), die die Fähigkeit der KI verbessert, Nutzeranfragen zu beantworten.
- Im Zusammenhang mit dem Competitive Intelligence Agent bezieht sich der Begriff **„Prognosen und Marktanalysen“** auf die Gewinnung von Erkenntnissen auf der Grundlage externer Marktsignale und interner Geschäftsdaten, einschließlich Analysen wie Markttrends, Strategien der Wettbewerber, Keyword-Dynamik und Geschäftsprognosen. „Analysen auf Kategorieebene“ beziehen sich auf Analysen, die nach einzelnen Produktkategorien innerhalb des Katalogs segmentiert sind. „Erweiterte Wettbewerbserkenntnisse“ umfassen erweiterte Analysen wie Signale zur Reputation von Wettbewerbern, die Überwachung von Einstellungsaktivitäten, die Analyse der Auswirkungen von Wettbewerbsmarketing, die Verfolgung der Sichtbarkeit von Keywords sowie die Sichtbarkeit in KI-gesteuerten Suchmaschinen und LLM-Assistenten. „Abdeckung“ definiert die Anzahl der Länder oder Regionen und Wettbewerber, die in die Analysen einbezogen werden können.

Feature Listen

Der genaue Funktionsumfang der einzelnen Copiloten und Agenten ist in den offiziellen Intershop Feature Listen definiert:

- Intershop Copilot for Buyers – Feature List
<https://www.intershop.com/de/legal/feature-liste-intershop-commerce-platform/articles/legal-notice-feature-liste-intershop-copilot-for-buyers>
- Intershop Product Content Agent – Feature List
<https://www.intershop.com/de/legal/feature-liste-intershop-commerce-platform/articles/legal-notice-feature-liste-intershop-product-content-agent>

- Intershop Business Intelligence Agent – Feature List
<https://www.intershop.com/de/legal/feature-liste-intershop-commerce-platform/articles/legal-notice-feature-liste-intershop-bi-agent>
- Intershop Copilot for Merchants – Feature List
<https://www.intershop.com/de/legal/feature-liste-intershop-commerce-platform/articles/legal-notice-feature-liste-intershop-copilot-for-merchants>
- Intershop Competitive Intelligence Agent
<https://www.intershop.com/de/legal/feature-liste-intershop-commerce-platform/articles/legal-notice-feature-liste-intershop-competitive-intelligence-agent>
- Intershop Localization Agent
<https://www.intershop.com/de/legal/feature-liste-intershop-commerce-platform/articles/legal-notice-feature-liste-intershop-localization-agent>
- Intershop Spare Parts Agent
<https://www.intershop.com/de/legal/feature-liste-intershop-commerce-platform/articles/legal-notice-feature-liste-intershop-spare-parts-agent>
- BI Data Hub Service – Feature List (en)
<https://www.intershop.com/en/legal/feature-list-intershop-commerce-platform/articles/legal-notice-feature-list-bi-data-hub-service>

Appendix B: Bereitstellungsmodell für Agenten und Copiloten

Die folgende Übersicht vermittelt einen Überblick darüber, wie die einzelnen Agenten und Copiloten bereitgestellt werden - einschließlich der Standardfunktionen, der erforderlichen Konfiguration und möglicher Anpassungen.

Agent / Copilot	Type	Kommentar
Copilot for Buyers	Individualisierung	Es wird eine funktionsfähige Vorlage bereitgestellt, doch in der Regel ist ein kleines Anpassungsprojekt erforderlich, um diese im Frontend zu aktivieren und an spezifische geschäftliche Anforderungen anzupassen.
Copilot for Merchants	Out-of-the-Box	Funktioniert sofort mit ausgewählten APIs von Intershop Commerce Management. Kann über benutzerdefinierte MCP-Tools erweitert werden.
Product Content Agent	Out-of-the-Box	Funktioniert sofort mit dem Intershop PIM. Konfiguration über Eingabeaufforderungen. Weitere Anpassungen sind in Absprache mit dem Produktteam möglich.
Localization Agent	Out-of-the-Box	Funktioniert sofort mit dem Intershop PIM. Eine individuelle Anpassung ist in Absprache mit dem Produktteam möglich.
Business Intelligence Agent	Out-of-the-Box	Erfordert eine vorherige Konfiguration des BI Data Hub. Kann durch die Integration benutzerdefinierter MCP-Tools erweitert werden.
Competitive Intelligence Agent	Konfiguration	Erfordert die Konfiguration der Partnertechnologie
Spare Parts Agent (Visual Product Search)	Konfiguration	Als Voraussetzung müssen Bilder der Ersatzteile über die API hochgeladen werden.

GenAI Product Visibility	Konfiguration	Requires configuration of product data feed in the ICM backoffice.
---------------------------------	---------------	--

Out-of-the-Box

Läuft sofort auf Basis der bestehenden Intershop-Funktionen (kein Projekt erforderlich)

Konfiguration

Erfordert eine Konfiguration (z. B. Daten, Eingabeaufforderungen oder externe Verbindungen), jedoch keine individuelle Entwicklung.

Individualisierung

Erfordert Projektarbeit und kundenspezifische Entwicklung zur Anpassung an spezifische Geschäftsanforderungen; diese Leistungen werden in der Regel von einem Intershop-Implementierungspartner oder den Intershop Professional Services angeboten und erbracht.

Appendix C: Copilot-/Agent-spezifische Betriebsbedingungen und Anmerkungen zum Anwendungsbereich

C.1 Copilot for Buyers

Spezifische Betriebsbedingungen:

- Der Dienst basiert auf Azure OpenAI und anderen Azure-KI-Diensten und somit auf KI-Modellen von Drittanbietern, die von Microsoft und/oder OpenAI bereitgestellt werden.
- Diese Anbieter können KI-Modelle im Laufe der Zeit aktualisieren, als veraltet kennzeichnen oder auslaufen lassen.
- Sollte eine Modelländerung erforderlich werden, stellt Intershop ein geeignetes, unterstütztes Nachfolgemodell bereit, um die Verfügbarkeit des Dienstes aufrechtzuerhalten.
- Die Konsistenz der Ergebnisse kann nicht über alle Modellversionen hinweg garantiert werden.
- Der Kunde bleibt dafür verantwortlich, alle aufgrund von Modelländerungen erforderlichen kundenspezifischen Anpassungen zu prüfen, zu testen und zu implementieren, einschließlich Konfiguration, Eingabeaufforderungen, Integrationen, Konformitätsprüfungen und Benutzerakzeptanz.

C.2 Product Content Agent

Spezifische Betriebsbedingungen:

- Der Kunde ist dafür verantwortlich, die zulässigen und unzulässigen öffentlichen Inhaltsquellen zu definieren und zu pflegen, die für die Inhaltserstellung verwendet werden.
- Der Kunde ist zudem dafür verantwortlich, die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften sicherzustellen, einschließlich Urheberrecht, Datenschutz und anderer geltender Anforderungen.
- Der Leistungsumfang beschränkt sich auf die KI-gestützte Anreicherung von Inhalten auf der Grundlage zulässiger Quellen und ersetzt nicht die Compliance-Verantwortung des Kunden.